

Ceník vysokorychlostního připojení k internetu platný od 1. 1. 2021

Bezdrátové připojení pro domácnosti

Název tarifu	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s				Cena s DPH 21%
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	
BLANSKO 10	10	10	6	3	5	5	3	1,5	190
BLANSKO 15	15	15	9	4,5	7	7	4,2	2,1	290
BLANSKO 20	20	20	12	6	15	10	6	3	390

Při uzavření smlouvy na 24 měsíců je aktivace i WIFI router zdarma, při smlouvě na dobu neurčitou je aktivační poplatek 2000,– Kč s DPH.

Při platbě předem na 12 měsíců předem získáte slevu 10%

Podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

BLANSKO.NET zavazuje poskytovat služby svým zákazníkům v co nejvyšší možné kvalitě.

Maximální rychlost je uvedena v ceníku služeb u jednotlivých tarifů a je totožná s inzerovanou rychlostí pro stahování (download) a vkládání (upload) dat. Dosahovaná rychlost závisí na typu technologie internetové přípojky. Dosažitelná rychlost internetové přípojky však závisí na mnoha faktorech neovlivnitelných ze strany BLANSKO.NET ani ze strany zákazníka, ale i na faktorech, které může zákazník přímo ovlivnit, a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost internetové přípojky zpravidla nižší než maximální. Těmito faktory jsou zejména:

- Zvolený tarif dle ceníku
- Kvalita a délka připojení, povětrnostní podmínky, stupeň zarušení radiofrekvenčního spektra
- Kvalita a délka vnitřních datových rozvodů zákazníka
- Použitý typ připojeného telekomunikačních zařízení zákazníka
- Režie vyšších přenosových vrstev sdílení kapacity přístupového bodu s více zákazníky a to až do výše maximálního poměru
- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Sdílení kapacity internetové přípojky zákazníka více zařízeními (PC, mobil apod.)
- Faktory nezávislé na BLANSKO.NET

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se obchodní BLANSKO.NET zavázalo zákazníkovi poskytnout a činí alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

V Blansku 1.1.2021